



Diseño modular y minimalista

OptiPlex de factor de forma micro

Procesadores Intel Core™ (14.^a generación) [ID de generación: 7020]

La PC comercial más segura y fácil de administrar¹.

Dell Optimizer

Dell utiliza IA incorporada para optimizar las aplicaciones. experimente nuevas mejoras de audio que ajustan el volumen y eliminan el ruido y los ecos

Rendimiento de clase empresarial seguro y con capacidad de respuesta

Una plataforma Intel vPro® con procesadores hasta Intel® Core™ i9 (65 W) (14.ª generación), con arquitectura híbrida, automatiza la asignación de cargas de trabajo para una mayor productividad multitarea

Diseño sustentable que incluye lo siguiente:

Hasta un 50 % de acero reciclado posindustrial⁶

Hasta un 57,3 % de plástico reciclado posconsumo⁷ y un 13 % de OBP (plástico en riesgo de ingresar al océano)⁸

Al menos un 91 % de embalaje reciclado o renovable⁹ y envío de paquetes múltiples de Dell¹⁰

La PC ultracompacta con mayor eficiencia energética¹³

La OptiPlex Micro cuenta con el reconocimiento EPEAT Climate+ Champion y las certificaciones EPEAT® Gold, EnergyStar® y TCO Gen 9¹¹

Una acústica hasta un 73 % más silenciosa y un mayor ahorro de energía con la nueva solución de enfriamiento¹²

Secured Component Verification

Ofrecida solo por Dell,¹ garantiza la seguridad de las PC desde la fábrica hasta el primer arranque

Espacio de trabajo organizado y sin complicaciones

Cree una solución de suministro de alimentación a través de un cable con puerto Type-C en configuraciones Micro (35 W), gracias al monitor Dell con centro de conexión USB-C, que se monta de manera ordenada en una base todo en uno Micro

Diseñada y probada en un ecosistema inteligente

Incluidas las pantallas Dell número uno del mundo², accesorios de colaboración mejorados con IA y bases y montajes flexibles

Rápida y eficiente³

Hasta 2 SSD M.2 Gen 4

Hasta 64 GB de memoria DDR5 RAM

USB-C nativo y muchas opciones de puertos

La PC comercial más fácil de administrar de la industria⁴

Aumenta la eficiencia y la rentabilidad del equipo de TI al administrar un equipamiento de PC

Incluye la entrega sin inconvenientes por parte de Dell de la última versión validada del BIOS, los controladores y el firmware

Líder en confiabilidad

Menos del 1 % de los equipos de escritorio OptiPlex experimenta un evento de servicio durante el primer año⁵

El diseño modular y minimalista la convierte en una solución rentable para la oficina del futuro



Innovación sustentable

En OptiPlex nos apasiona reducir la huella de carbono de nuestros productos y ayudar a nuestros clientes a generar un impacto en el futuro. Y es por eso que la OptiPlex Micro es actualmente la PC comercial ultracompacta con la mayor eficiencia energética¹. Adoptamos un enfoque de diseño circular e innovamos con materiales renovables, embalaje, conservación de energía, reciclaje e incluso capacidad de reparación.



Una mirada al interior:
Acero reciclado posindustrial



Materiales sustentables

Ampliamos nuestra innovación en materiales, la OptiPlex Micro ahora incorpora hasta un **50 %** de acero reciclado posindustrial en el diseño del chasis².

También cuenta con hasta un **57,3 %** de plástico reciclado posconsumo (PCR) y plástico de ciclo cerrado derivado de ITE³ y un **13 %** de plástico en riesgo de ingresar al océano (OBP) en el ventilador y en su carcasa⁴.



Paquete

Con el objetivo de reducir nuestra huella logística, el factor de forma micro se envía en embalajes fabricados con al menos un **91 %** de contenido reciclado o renovable⁵.

También se puede enviar en paquetes múltiples, lo que ayuda a reducir los desechos de embalaje y transporte⁶. Utilizamos cartón corrugado **100 %** reciclado o renovable para el embalaje de paquetes múltiples⁷.



Eficiente y confiable

La OptiPlex Micro está diseñada con componentes de alta calidad para maximizar el rendimiento y la eficiencia energética. El ventilador y enfriador mejorados se complementan con nuevas opciones de usuario de la tabla térmica seleccionada por el usuario (USTT). Elija trabajar en modo silencioso (desde la USTT) para obtener un mayor ahorro de energía y una acústica hasta un **73 %** más silenciosa para su PC⁸.

Además, Dell simplifica el acceso y el reemplazo de piezas para aprovechar al máximo la vida útil de nuestros productos. [Más información >](#)



Etiquetas ecológicas

Ayudamos a nuestros clientes a tomar decisiones de compra de TI sustentables y fundamentadas con etiquetas ecológicas de confianza.

La OptiPlex Micro cuenta con el registro EPEAT Gold con la designación Climate+, que cumple con las prácticas recomendadas de la industria en materia de descarbonización.¹⁰ Certificaciones EPEAT Gold, ENERGY STAR® y TCO 9.0 disponibles⁶.



Retiro responsable de TI

Asset Recovery Services facilita a nuestros clientes el retiro seguro y responsable de los equipos heredados, independientemente de la marca. Priorizar la reutilización de materiales nos permite extender el ciclo de vida útil del producto y maximizar el retorno de valor.

El resultado es una transición sin inconvenientes de la tecnología antigua a la nueva, que protege su empresa y el planeta.⁹

[Más información >](#)

Soluciones habilitadas para IA de Dell



Transforme el trabajo con nuevos niveles de productividad

Dell Optimizer

La IA incorporada de Dell Optimizer, con características de privacidad avanzadas, optimiza el audio, la conectividad, el rendimiento y la capacidad de configuración, todo en un solo software.

Disfrute de conferencias telefónicas más claras y productivas. Dell Optimizer optimiza discretamente el sonido, el micrófono y el rendimiento de la red de la PC para que usted pueda participar con confianza en reuniones.

Minimice el tiempo de inactividad de los usuarios y las horas de administración de TI²

Confíe en la tecnología basada en IA de ProSupport Suite for PCs para automatizar tareas de soporte, detectar e implementar correcciones y generar puntajes de seguridad para su equipamiento.

[Más información >](#)

Acelere el éxito del negocio con múltiples tareas basadas en IA

Con características como Copilot en Windows,¹ obtenga mejores respuestas, aumente sus habilidades y optimice los flujos de trabajo sin esfuerzo.

Windows 11 Pro en las PC Dell viene con los últimos avances en seguridad e IA que se incluyen cómodamente en su equipo de escritorio.

Ayude a combatir las amenazas avanzadas con seguridad básica

Solo Dell ofrece integración de detección de amenazas en el nivel de firmware a través de consolas de seguridad de otros fabricantes* con funcionalidades basadas en IA, por ejemplo, CrowdStrike y Carbon Black.**

[Más información >](#)

* Información basada en un análisis interno de Dell, septiembre de 2023. Se aplica a PC con procesadores Intel. No todas las características están disponibles en todas las PC. Se requiere una compra adicional para algunas características.

** Integraciones disponibles para CrowdStrike Falcon Insight XDR y Carbon Black Audit and Remediation.



Mejore su experiencia de PC

Las pantallas y los accesorios Dell están diseñados y probados para funcionar *mejor juntos*



Diseño integrador con un propósito específico

La OptiPlex Micro está diseñada para ofrecer la máxima versatilidad. Libere su espacio de trabajo con una selección de montajes y bases personalizados exclusivos de OptiPlex.

- A** Base todo en uno Dell para micro: MFS22
- B** Brazo Dell para un monitor: MSA20
- C** Montaje VESA doble de Dell con soporte para adaptador
- D** Montaje VESA para pared/d debajo del escritorio de Dell con funda para PSU
- E** Base vertical para equipos de escritorio Dell
- F** Montaje VESA todo en uno Dell para monitores de la serie E

Inteligencia en todas partes

Trabaje de forma más inteligente y sin esforzarse demas con accesorios y pantallas inteligentes. Aproveche al máximo su espacio de trabajo con el software complementario basado en IA de Dell que ofrece un rendimiento personalizado para toda su configuración.



- A** OptiPlex Micro (35 W)
- B** Monitor Dell 27 con centro de conexión USB-C: P2723DE
- C** Base todo en uno para micro Dell: MFS22

Listos para Future of Work

Como la empresa de monitores **líder** en el mundo¹, Dell sabe que el trabajo moderno requiere más que solo las PC. Permita una colaboración eficiente y reduzca en **3 horas** a la semana el tiempo destinado a las reuniones con los periféricos Dell².

Descubra **más de 200** accesorios de marca para mantenerlo conectado y permitirle colaborar sin importar su estilo de trabajo. [Más información](#)

Las mejores soluciones para un escritorio ordenado

Cree una solución de suministro de alimentación a través de un cable con puerto Type-C en configuraciones Micro (35 W), gracias al monitor Dell con centro de conexión USB-C, que se monta de manera ordenada en una base todo en uno Micro. Cree la mejor alternativa todo en uno con cualquier configuración Micro. Cambie fácilmente las pantallas, los montajes y los accesorios, o incluso actualice la PC según sus propios términos.

¹ Fuente: Basado en análisis internos de Dell, 2023

Simplificar la TI

Nuestras ofertas más seguras¹ y más fáciles de administrar⁶ simplifican la administración de TI

SEGURIDAD

Mejore la seguridad de todo el equipamiento con varias capas de defensa

Reduzca la superficie de ataque y mejore la resiliencia cibernética a largo plazo con [Dell Trusted Workspace](#)

Dell ofrece las PC comerciales más seguras de la industria¹ con protecciones que la competencia no puede igualar:



Siéntase seguro desde el primer arranque

Los controles avanzados y rigurosos de la cadena de suministro y la oferta [Secured Component Verification](#) exclusiva de Dell reducen el riesgo de manipulación de los productos.



Detecte las bombas de tiempo

Indicators of Attack, una característica de alerta temprana que solamente Dell ofrece, busca amenazas basadas en el comportamiento.



Manténgase protegido contra las amenazas en evolución

Solamente Dell ofrece verificación del BIOS y firmware fuera del host, lo que brinda mayor seguridad que otras PC. Las computadoras basadas en Intel vPro[®] más recientes proporcionan una reducción estimada de la superficie de ataque del 70 %.⁵

Incorpore protección contra amenazas avanzadas con un software de nuestro ecosistema de los mejores partners en su clase.

Solamente Dell integra telemetría de dispositivos¹ con software líder en la industria para mejorar la seguridad de todo el equipamiento.⁴

[Más información >](#)

MANEJABILIDAD

Administre su equipamiento de PC de forma confiable y sencilla

Ayude a proteger y optimizar los terminales y facilite la productividad de los usuarios finales con [Dell Manageability Solutions](#)

[Dell Trusted Update Experience](#) simplifica la actualización de los terminales al incluir la última versión del BIOS, los controladores y el firmware. Dell es el único de los cinco principales proveedores de PC que:



Publica² un cronograma de lanzamiento para las descargas y los controladores de dispositivos:

Los administradores de TI pueden implementar actualizaciones de dispositivos en toda la flota en plazos predecibles.



Lleva a cabo³ una validación integrada de todos los controladores y los módulos del BIOS en una actualización:

Los administradores de TI pueden tener la tranquilidad de que implementarán actualizaciones confiables y compatibles con el sistema en todo el equipamiento de dispositivos.



Dell es el primero en la industria en contar con lo siguiente:⁶

- Solución basada en paquetes de objetos binarios grandes (BLOB) que utiliza Microsoft Intune
- Solución de administración de sistemas que se integra con Workspace ONE
- Solución de administración de sistemas OEM de hardware que se integra con Intel vPro[®]

[Más información >](#)

Un BIOS

OptiPlex facilita el mantenimiento con un solo BIOS en las nuevas configuraciones micro, factor de forma pequeño y torre, y un solo BIOS para dispositivos todo en uno.

Legado, escala e innovación

Dell Technologies es su partner de confianza para el futuro del trabajo

Dell Technologies APEX

El primer

y más completo¹ portafolio como servicio que abarca desde múltiples nubes hasta dispositivos de cliente.

Disfrute de la flexibilidad para transformar su TI e implementar las últimas tecnologías a costos predecibles.

Dell APEX PC-as-a-Service

La suscripción totalmente personalizable cubre todo: dispositivos, software y servicios; disponible en plazos de uno a cinco años.

Dell APEX Managed Device Service

Suscripción totalmente administrada con un equipo de expertos en TI para mantener los dispositivos empresariales actualizados y seguros, sin necesidad de un compromiso anual (solo en EE. UU.).

[Más información>](#)

Asset Recovery Services

2600 mills.

Libras de productos electrónicos recuperados desde 2007⁶. Permita que Dell lo ayude a retirar sus equipos de TI antiguos de manera segura y responsable, independientemente de la marca, para lograr una transición sin inconvenientes de la tecnología antigua a la nueva y, al mismo tiempo, proteger su empresa y el planeta.

[Más información>](#)

Servicios de soporte basados en IA

36 TB

de datos de telemetría procesados por día². Evoluciona con usted mediante el aprendizaje automático y un motor de IA que aprende rápidamente. Confíe en Dell Technologies para ofrecer soporte de TI automatizado e hipereficiente, basado en décadas de experiencia en IA y servicios de primer nivel.

[Más información>](#)

ProDeploy Client Suite for PCs

Más de 30 000

PC configuradas diariamente³. Para empresas de cualquier tamaño, encuentre la solución de implementación del tamaño adecuado para resolver una variedad de necesidades de TI.

Los 35 años de experiencia en implementación de Dell garantizan experiencias sin inconvenientes para la configuración, la creación de imágenes y el aprovisionamiento, así como para el etiquetado y almacenamiento de activos.

[Más información>](#)

Soluciones para el ciclo de vida útil moderno

Dell Premier

297 %

de ROI en un lapso de 4 años⁵. Modernice las compras de TI adquiriendo su catálogo en una solución en línea personalizada. Obtenga el control de todo el ecosistema de TI para reducir costos, estandarizar los pedidos, acceder a análisis y mucho más.

[Más información>](#)

ProSupport Suite for PCs

641

horas de tiempo de administración ahorradas al año⁴. Gracias a una tecnología avanzada de telemetría e IA, los equipos de TI pueden administrar de forma remota el estado de su equipamiento Dell, automatizar las actualizaciones de las PC y, asimismo, anticipar y resolver problemas.

[Más información>](#)

UNA OptiPlex Micro

DOS opciones de configuración básica*



| Característica | OptiPlex con factor de forma Micro Plus | OptiPlex de factor de forma micro |
|---|---|---|
| Procesador | Procesadores hasta Intel® Core™ i9 (35 W/65 W) (14.ª generación). Potencia total para admitir actividades exigentes con un mayor rendimiento. | Procesadores hasta Intel® Core™ i7 (35 W) (12.ª y 14.ª generación). Procesadores con menor consumo de energía que admiten la edición de video y tareas similares de alto rendimiento. |
| Tamaño del chasis y bases | Tamaño del chasis de 1,18 L: 6 opciones de base y montaje personalizados | |
| Memoria | Memoria DDR5 de hasta 64 GB | |
| Almacenamiento | 2 ranuras M.2 con SSD de hasta 2 TB para cada una, RAID opcional | 2 ranuras M.2 con SSD de hasta 2 TB para cada una |
| Solución de suministro de alimentación USB-C de un solo cable | No admite la solución | Admite una solución de suministro de alimentación USB-C de un solo cable para suministrar energía al factor de forma micro (35 W) a través del suministro de alimentación USB-C desde pantallas con centro de conexión compatibles (90 W) |
| USB nativo | 5 puertos USB, incluido 1 puerto USB-C 3.2 Gen 2x2 (20 Gb/s) (solo datos) en el panel frontal | 6 puertos USB, incluido 1 puerto USB-C 3.2 Gen 2 (10 Gb/s) (solo datos) en el panel frontal |
| Puertos de video nativos | 3 DisplayPort 1.4a que admiten una resolución de hasta 4K a 60 Hz | 1 DisplayPort 1.4a que admite una resolución de hasta 4K a 60 Hz; 1 HDMI 1.4b que admite resoluciones de hasta FHD |
| Cloud Client Workspace | Windows 10 IoT Enterprise Dell Hybrid Client [^] | Dell Hybrid Client [^] |
| Nuevo uso de acero reciclado | Contiene hasta un 50 % de acero reciclado posindustrial | |
| Nueva administración térmica | Aspas de ventilador y enfriador optimizados para mejorar la temperatura y la acústica junto con la USTT (tabla térmica seleccionada por el usuario) | Aspas de ventilador optimizadas para mejorar la temperatura y la acústica junto con la USTT (tabla térmica seleccionada por el usuario) |
| Base del servicio | 3 años | 1 año |

* La configuración básica determina el conjunto de características personalizables disponibles para esta PC.

** Admite hasta 4 monitores. Opción para elegir una personalización avanzada para el puerto adicional.

[^](opción de instalación por parte del cliente con Ubuntu Linux y DCA Enabler)



No todas las especificaciones técnicas están disponibles según la configuración del sistema.

[Busque en Dell.com/support el manual del propietario del producto o comuníquese con un experto en ventas de Dell Technologies.](https://www.dell.com/support/manuals)

CARACTERÍSTICA

ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

| NÚMERO DE MODELO | OptiPlex de factor de forma micro Plus [ID de generación: 7020] | OptiPlex de factor de forma micro [ID de generación: 7020] |
|---|---|--|
| COLOR DE CHASIS | Negro estándar de Dell | Negro estándar de Dell |
| PANTALLA DEL SISTEMA¹ | N/D | N/D |
| OPCIONES DE PROCESADOR¹ | <p>Procesador Intel Core i3 14100 (caché de 12 MB, 4 núcleos, 8 subprocesos, hasta 4,7 GHz turbo, 60 W)</p> <p>Intel Core i3 14100T (caché de 12 MB, 4 núcleos, 8 subprocesos, hasta 4,4 GHz turbo, 35 W)</p> <p>Procesador Intel Core i5 14500 vPro (caché de 24 MB, 14 núcleos, 20 subprocesos, hasta 5,0 GHz turbo, 65 W)</p> <p>Intel Core i5 14500T vPro (caché de 24 MB, 14 núcleos, 20 subprocesos, hasta 4,8 GHz, 35 W)</p> <p>Procesador Intel Core i5 14600 vPro (caché de 24 MB, 14 núcleos, 20 subprocesos, hasta 5,2 GHz turbo, 65 W)</p> <p>Intel Core i5 14600T vPro (caché de 24 MB, 14 núcleos, 20 subprocesos, hasta 5,1 GHz turbo, 35 W)</p> <p>Procesador Intel Core i7 14700 vPro (caché de 33 MB, 20 núcleos, 28 subprocesos, hasta 5,3 GHz turbo, 65 W)</p> <p>Intel Core i7 14700T vPro (caché de 33 MB, 20 núcleos, 28 subprocesos, hasta 5,0 GHz turbo, 35 W)</p> <p>Procesador Intel Core i9 14900 vPro (caché de 36 MB, 24 núcleos, 32 subprocesos, hasta 5,4 GHz turbo, 65 W)</p> <p>Intel Core i9 14900T vPro (caché de 36 MB, 24 núcleos, 32 subprocesos, hasta 5,1 GHz turbo, 35 W)</p> | <p>Intel® 300T (caché de 6 MB, 2 núcleos, 4 subprocesos, 3,4 GHz, 35 W) (14.ª generación)</p> <p>Intel® Core™ i3 14100T (caché de 12 MB, 4 núcleos, 8 subprocesos, hasta 4,4 GHz turbo, 35 W) (14.ª generación)</p> <p>Intel® Core™ i5 14500T vPro® (caché de 24 MB, 14 núcleos, 20 subprocesos, hasta 4,8 GHz turbo, 35 W) (14.ª generación)</p> <p>Intel® Core™ i5 14600T vPro® (caché de 24 MB, 14 núcleos, 20 subprocesos, hasta 5,1 GHz turbo, 35 W) (14.ª generación)</p> <p>Intel® Core™ i3-12100T (caché de 12 MB, 4 núcleos, 8 subprocesos, hasta 4,10 GHz turbo, 35 W) (12.ª generación)</p> <p>Intel® Core™ i5-12500T (caché de 18 MB, 6 núcleos, 12 subprocesos, hasta 4,40 GHz turbo, 35 W) (12.ª generación)</p> <p>Procesador Intel Core i7 14700T vPro (caché de 33 MB, 20 núcleos, 28 subprocesos, hasta 5,0 GHz turbo, 35 W)</p> |
| CHIPSET¹ | Intel® Q670 | Intel® Q670 |
| SISTEMA OPERATIVO¹ | Windows 11 Home Windows 11 Pro Windows 11 Pro National Education Ubuntu Linux 22.04 LTS, de 64 bits | Windows 11 Home Windows 11 Pro Windows 11 Pro National Education Ubuntu Linux 22.04 LT |
| THINOS¹ | Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2021 | |
| GRÁFICOS | <p>Gráficos integrados</p> <p>Gráficos Intel® UHD 730: Procesador Intel® Core™ i3-14100 (14.ª generación) Procesador Intel® Core™ i3-14100T (14.ª generación)</p> <p>Gráficos Intel® UHD 770: Procesador Intel® Core™ i5-14500 vPro® (14.ª generación) Procesador Intel® Core™ i5-14500T (14.ª generación) Procesador Intel® Core™ i5-14600 vPro® (14.ª generación) Procesador Intel® Core™ i5-14600T vPro® (14.ª generación) Procesador Intel® Core™ i7-14700 vPro® (14.ª generación) Procesador Intel® Core™ i7-14700T vPro® (14.ª generación) Procesador Intel® Core™ i9-14900 vPro® (14.ª generación) Procesador Intel® Core™ i9-14900T vPro® (14.ª generación)</p> | <p>Gráficos integrados</p> <p>Gráficos Intel® UHD 710: Procesador Intel® Core™ 300T</p> <p>Gráficos Intel® UHD 730: Procesador Intel® Core™ i3-14400T (14.ª generación) Procesador Intel® Core™ i3-14100T (14.ª generación) Procesador Intel® Core™ i3-12100T (12.ª generación)</p> <p>Gráficos Intel® UHD 770: Procesador Intel® Core™ i5-14500T vPro® (14.ª generación) Procesador Intel® Core™ i5-14600T vPro® (14.ª generación) Procesador Intel® Core™ i7-14700T vPro® (14.ª generación) Procesador Intel® Core™ i5-12500T vPro® (12.ª generación)</p> |
| MEMORIA^{1,2} | <p>Para procesadores Intel® Core™ i5-14600 vPro®/i5-14600T vPro®/i7-14700 vPro®/i7-14700T vPro®/i9-14900 vPro®/i9-14900T vPro® (14.ª generación):</p> <p>8 GB: 1 de 8 GB, DDR5, 5600 MT/s, SODIMM, un solo canal 16 GB: 1 x 16 GB, DDR5, 5600 MT/s, SoDIMM único canal 16 GB, 2 de 8 GB, DDR5, 5600 MT/s, SODIMM, doble canal 32 GB, 2 de 16 GB, DDR5, 5600 MT/s, SODIMM, doble canal</p> <p>Para procesadores Intel® Core™ i5-14600 vPro®/i5-14600T vPro®/i7-14700 vPro®/i7-14700T vPro®/i9-14900 vPro®/i9-14900T vPro® (14.ª generación):</p> <p>8 GB: 1 de 8 GB, DDR5, 5600 MT/s, SODIMM, un solo canal 16 GB: 1 x 16 GB, DDR5, 5600 MT/s, SoDIMM único canal 32 GB: 1 x 32 GB, DDR5, 5600 MT/s, SoDIMM único canal 16 GB, 2 de 8 GB, DDR5, 5600 MT/s, SODIMM, doble canal 32 GB, 2 de 16 GB, DDR5, 5600 MT/s, SODIMM, doble canal 64 GB, 2 de 32 GB, DDR5, 5600 MT/s, SODIMM, doble canal</p> <p>Para procesadores Intel® Core™ i3-14100/i3-14100T/i5-14500 vPro®/i5-14500T (14.ª generación):</p> <p>8 GB: 1 de 8 GB, DDR5, 4800 MT/s, SODIMM, un solo canal 16 GB: 1 x 16 GB, DDR5, 4800 MT/s, SoDIMM único canal 32 GB: 1 x 32 GB, DDR5, 4800 MT/s, SoDIMM único canal 16 GB, 2 de 8 GB, DDR5, 4800 MT/s, SODIMM, doble canal 32 GB, 2 de 16 GB, DDR5, 4800 MT/s, SODIMM, doble canal 64 GB, 2 de 32 GB, DDR5, 4800 MT/s, SODIMM, doble canal</p> | <p>Para procesadores Intel® Core™ i3-12100T/i5-12500T vPro® (12.ª generación), Intel® Core™ 300T/Core™ i3-14100T/i3-14400T/Core™ i5-14500T vPro® (14.ª generación):</p> <p>8 GB: 1 de 8 GB, DDR5, 4800 MT/s, SODIMM, un solo canal 16 GB: 1 x 16 GB, DDR5, 4800 MT/s, SoDIMM único canal 16 GB, 2 de 8 GB, DDR5, 4800 MT/s, SODIMM, doble canal 32 GB: 1 de 32 GB, DDR5, 4800 MT/s, SODIMM, un solo canal 32 GB, 2 de 16 GB, DDR5, 4800 MT/s, SODIMM, doble canal 64 GB, 2 de 32 GB, DDR5, 4800 MT/s, SODIMM, doble canal</p> <p>Para procesadores Intel® Core™ i5-14600T vPro®/i7-14700T vPro® (14.ª generación):</p> <p>8 GB: 1 de 8 GB, DDR5, 5600 MT/s, SODIMM, un solo canal 16 GB: 1 x 16 GB, DDR5, 5600 MT/s, SoDIMM único canal 32 GB: 1 x 32 GB, DDR5, 5600 MT/s, SoDIMM único canal 16 GB, 2 de 8 GB, DDR5, 5600 MT/s, SODIMM, doble canal 32 GB, 2 de 16 GB, DDR5, 5600 MT/s, SODIMM, doble canal 64 GB, 2 de 32 GB, DDR5, 5600 MT/s, SODIMM, doble canal</p> |



No todas las especificaciones técnicas están disponibles según la configuración del sistema.

[Busque en Dell.com/support](https://www.dell.com/support) el manual del propietario del producto o comuníquese con un experto en ventas de Dell Technologies.

CARACTERÍSTICA

ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

| NÚMERO DE MODELO | OptiPlex de factor de forma micro Plus [ID de generación: 7020] | OptiPlex de factor de forma micro [ID de generación: 7020] |
|--|---|--|
| ALMACENAMIENTO^{1,2} | HDD: ninguno SSD: SSD M.2 2230 de 512 GB PCIe Gen 4 NVMe de clase 25 SSD M.2 2230 de 1 TB PCIe Gen 4 NVMe de clase 25 SSD M.2 2230 de 2 TB PCIe Gen 4 NVMe de clase 25 SSD M.2 2230 de 256 GB, NVMe PCIe de 4.ª generación, Opal 2.0 con autocifrado, clase 35 SSD M.2 2230 de 256 GB PCIe Gen 4 NVMe de clase 35 SSD M.2 2230 de 512 GB PCIe Gen 4 NVMe de clase 35 SSD M.2 2230 de 1 TB PCIe Gen 4 NVMe de clase 35 SSD M.2 2280 de 512 GB PCIe Gen 4 NVMe, autocifrado Opal 2.0, de clase 40 SSD M.2 2280 de 1 TB PCIe Gen 4 NVMe, autocifrado Opal 2.0, Class 40 SSD M.2 2280 de 512 GB, NVMe PCIe de 4.ª generación, clase 40 SSD M.2 2280 de 1 TB PCIe Gen 4 NVMe de clase 40 SSD M.2 2280 de 2 TB PCIe Gen 4 NVMe de clase 40 | HDD: ninguno SSD: SSD M.2 2230 de 512 GB PCIe Gen 4 NVMe de clase 25 SSD M.2 2230 de 1 TB PCIe Gen 4 NVMe de clase 25 SSD M.2 2230 de 2 TB PCIe Gen 4 NVMe de clase 25 SSD M.2 2230 de 256 GB, NVMe PCIe de 4.ª generación, Opal 2.0 con autocifrado, clase 35 SSD M.2 2230 de 256 GB PCIe Gen 4 NVMe de clase 35 SSD M.2 2230 de 512 GB PCIe Gen 4 NVMe de clase 35 SSD M.2 2230 de 1 TB PCIe Gen 4 NVMe de clase 35 SSD M.2 2280 de 512 GB PCIe Gen 4 NVMe, autocifrado Opal 2.0, de clase 40 SSD M.2 2280 de 1 TB PCIe Gen 4 NVMe, autocifrado Opal 2.0, de clase 40 SSD M.2 2280 de 512 GB, NVMe PCIe de 4.ª generación, clase 40 SSD M.2 2280 de 1 TB PCIe Gen 4 NVMe de clase 40 |
| CONEXIÓN INALÁMBRICA | Tarjeta inalámbrica Intel® Wi-Fi 6E AX211, 2x2, 802.11ax, MU-MIMO, Bluetooth® 5.3 Tarjeta inalámbrica Realtek Wi-Fi 6 RTL8852BE, 2x2, 802.11ax, MU-MIMO, Bluetooth® 5.3 Tarjeta inalámbrica Intel® Wi-Fi 7 BE200, 2x2, 802.11be, MU-MIMO, Bluetooth® 5.4 | Tarjeta inalámbrica Intel® Wi-Fi 6E AX211, 2x2, 802.11ax, MU-MIMO, Bluetooth® 5.3 Tarjeta inalámbrica Realtek Wi-Fi 6 RTL8852BE, 2x2, 802.11ax, MU-MIMO, Bluetooth® 5.3 Tarjeta inalámbrica Realtek Wi-Fi 6 RTL8851BE, 1x1, 802.11ax, Bluetooth® 5.3 |
| AUDIO Y PARLANTES¹ | Controladora de audio Realtek, ALC3204, Intel HAD (audio de alta definición) | Controladora de audio Realtek, ALC3204, Intel HAD (audio de alta definición) |
| BASES¹ | Montaje VESA todo en uno Dell para monitores de la serie E con extensor de base: 7DTNN Montaje VESA doble de Dell con soporte para adaptador: R07NF Base todo en uno Dell para configuraciones Micro: MFS22 Brazo para un monitor Dell: MSA20 Base vertical para equipos de escritorio Dell: DCMGH Montaje VESA para pared/debajo del escritorio de Dell con funda para PSU: 9VWWW1 | Montaje VESA todo en uno Dell para monitores de la serie E con extensor de base: 7DTNN Montaje VESA doble de Dell con soporte para adaptador: R07NF Base todo en uno Dell para configuraciones Micro: MFS22 Brazo para un monitor Dell: MSA20 Base vertical para equipos de escritorio Dell: DCMGH Montaje VESA para pared/debajo del escritorio de Dell con funda para PSU: 9VWWW1 |
| ALIMENTACIÓN | Adaptador de CA de 130 W, conector cilíndrico de 7,4 mm; eficiencia del 87 % Adaptador de CA de 180 W, conector cilíndrico de 7,4 mm; eficiencia del 88 % | Adaptador de CA de 65 W, conector cilíndrico de 4,5 mm; eficiencia del 88 % Adaptador de CA de 90 W, conector cilíndrico de 4,5 mm; eficiencia del 87 % |
| PUERTOS | Parte frontal: 1 puerto USB 3.2 de 2.ª generación (10 Gb/s) con PowerShare 1 puerto USB 3.2 Gen 2x2 Type-C® (20 Gb/s) 1 conector de audio universal 1 puerto de audio con reasignación de línea de entrada/salida Parte posterior: 1 puerto RJ45 Ethernet 1 puerto de video (HDMI 2.1/DisplayPort 1.4a/VGA/USB Type-C con modo alternativo DisplayPort) (opcional) 1 puerto serial/PS2 (opcional) 1 puerto USB 3.2 Gen 1 (5 Gb/s) con SmartPower On 2 puertos USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s) 3 puertos DisplayPort™ 1.4a 1 puerto para adaptador de alimentación | Parte frontal: 1 puerto USB 3.2 Gen 1 (5 Gb/s) con PowerShare 1 puerto USB 3.2 de 2.ª generación (10 Gb/s) Type-C® 1 conector de audio universal Parte posterior: 1 puerto RJ45 Ethernet 1 puerto de video (HDMI 2.1/DisplayPort 1.4a [HBR3]/VGA/USB Type-C con modo alternativo DisplayPort + entrada de suministro de alimentación de 90 W) (opcional) 1 puerto serial/PS2 (opcional) 1 puerto USB 2.0 (480 Mb/s) 1 puerto USB 2.0 (480 Mb/s) con SmartPower On 2 puertos USB 3.2 Gen 1 (5 Gb/s) 1 puerto DisplayPort™ 1.4a 1 puerto HDMI 1.4b 1 puerto para adaptador de alimentación |
| RANURAS | 2 ranuras M.2 PCIe NVMe Gen 4 para unidades de estado sólido M.2 2230 o M.2 2280 | 1 ranura M.2 PCIe NVMe Gen 4 para unidad de estado sólido M.2 2230 o M.2 2280 1 ranura M.2 PCIe NVMe Gen 3 para unidad de estado sólido M.2 2230 o M.2 2280 |
| TARJETAS ADICIONALES | No compatible | No compatible |
| UNIDAD ÓPTICA | No compatible | No compatible |
| DIMENSIONES | Dimensiones en EE. UU. Altura: 7,17 in (182,00 mm) Ancho: 1,42 in (36,00 mm) Profundidad: 7,01 in (178,00 mm) Peso (mínimo): 2,76 lb (1,25 kg) Peso (máximo): 3,00 lb (1,36 kg) Dimensiones en el resto del mundo Altura: 182 mm (7,17 pulgadas) Ancho: 36 mm (1,42 pulgadas) Profundidad: 178 mm (7,01 pulgadas) Peso (mínimo): 1,25 kg (2,76 lb) Peso (máximo): 1,36 kg (3,00 lb) | Dimensiones en EE. UU. Altura: 7,17 in (182 mm) Ancho: 1,42 in (36 mm) Profundidad: 7,01 in (178 mm) Peso (mínimo): 2,73 lb (1,24 kg) Peso (máximo): 2,91 lb (1,32 kg) Dimensiones en el resto del mundo Altura: 182,00 mm (7,17 pulgadas) Ancho: 36,00 mm (1,42 pulgadas) Profundidad: 178,00 mm (7,01 pulgadas) Peso (mínimo): 1,24 kg (2,73 lb) Peso (máximo): 1,32 kg (2,91 lb) |
| SOFTWARE DE PRODUCTIVIDAD¹ | Adobe Acrobat Adobe Creative Cloud Photography Plan Adobe Creative Cloud Lightroom Adobe Photoshop Elements & Premiere Elements Microsoft Office Microsoft Office 2021 Microsoft 365 Empresa | Adobe Acrobat Adobe Creative Cloud Photography Plan Adobe Creative Cloud Lightroom Adobe Photoshop Elements & Premiere Elements Microsoft Office Microsoft Office 2021 Microsoft 365 Empresa |



Lideramos la industria con prácticas sustentables a fin de reducir el impacto ambiental de nuestros productos y embalajes.

Obtenga más información: <https://www.dell.com/en-us/lp/dt/sustainable-devices>

CARACTERÍSTICA

ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

DESCRIPCIÓN

| CARACTERÍSTICA | ESPECIFICACIÓN TÉCNICA | DESCRIPCIÓN |
|--|--|---|
| NÚMERO DE MODELO ¹ | OptiPlex de factor de forma micro Plus y OptiPlex de factor de forma micro | |
| MATERIALES SUSTENTABLES ¹ | <p>PCR (plástico reciclado posconsumo) y plástico de ciclo cerrado derivado de ITE en el chasis: Factor de forma micro (MFF) Plus: 57,3 %; factor de forma micro (MFF): 48,8 %</p> <p>Plástico reciclado en riesgo de ingresar al océano (ventilador/carcasa del ventilador): MFF Plus: 13 %; MFF: 13 %</p> <p>Plástico reciclado en riesgo de ingresar al océano (ventilador/carcasa del ventilador): MFF Plus: 13 %; MFF: 13 %</p> <p>Acero reciclado posindustrial (chasis): MFF Plus: 50 %; MFF: 50 %</p> <p>Materiales reciclados o renovables (embalaje) MFF Plus: al menos el 91 %; MFF: al menos el 91 %</p> | <p>El plástico reciclado posconsumo corresponde a los desechos plásticos generados por hogares, industrias, comercios o instituciones que se reutilizan en el diseño de una computadora de escritorio. El plástico de ciclo cerrado es plástico recuperado de cualquier producto de TI desechado que se reutiliza en el diseño de una computadora de escritorio.</p> <p>El plástico en riesgo de ingresar al océano se recolecta a una distancia de 50 km (30 millas) de la costa oceánica o de una vía fluvial importante que desemboca en el océano. El uso de plástico en riesgo de ingresar al océano reduce el riesgo de poner en peligro la vida marina y los ecosistemas con desechos plásticos.</p> <p>El plástico en riesgo de ingresar al océano se recolecta a una distancia de 50 km (30 millas) de la costa oceánica o de una vía fluvial importante que desemboca en el océano. El uso de plástico en riesgo de ingresar al océano reduce el riesgo de poner en peligro la vida marina y los ecosistemas con desechos plásticos.</p> <p>Novedades para 2024. La incorporación de acero reciclado ayuda a minimizar el uso de materiales vírgenes y las actividades mineras relacionadas, a la vez que se reutilizan los desechos que habrían terminado en vertederos (disponible para configuraciones de torre OptiPlex selectas).</p> <p>El uso de materiales reciclados o renovables reduce los residuos y ayuda a disminuir el impacto ambiental. Los materiales pueden incluir contenido reciclado o renovable, en forma de fibras procedentes de bosques sustentables.</p> |
| ETIQUETAS ECOLÓGICAS ¹ | <p>EPEAT Climate+™: MFF Plus: sí; MFF: sí</p> <p>EPEAT MFF Plus: Gold; MFF: Gold (Intel® Core™ i3 y versiones posteriores cumplen con EPEAT Gold)</p> <p>TCO Certified, 9.ª generación: MFF Plus: sí (solo con adaptadores de 180 W); MFF: no</p> <p>Energy Star 8.0: MFF Plus: sí; MFF: sí</p> | <p>Esta es una designación en el nivel de producto para productos que cuentan con registro EPEAT y que cumplen con los mejores criterios climáticos de la industria.</p> <p>Al cumplir con las certificaciones de las etiquetas ecológicas reconocidas a nivel mundial para la sustentabilidad de TI, nuestros clientes pueden confiar en que los productos Dell cumplen con las más altas especificaciones de eficiencia energética y otros estándares relacionados con el clima. Registro de productos: https://www.epeat.net/</p> <p>TCO Certified es una certificación líder en sustentabilidad para productos de TI, con un sistema integral de criterios actualizados y verificación independiente. Registro de productos: https://tcocertified.com/product-finder/</p> <p>Energy Star 8.0 es una especificación que reconoce las PC con mayor eficiencia energética, respaldada por la Agencia de Protección Ambiental (EE. UU.).</p> |
| ENVÍO DE PAQUETES MÚLTIPLES ¹ | Paquete múltiple de Dell: MFF Plus: sí; MFF: sí | Los paquetes múltiples de Dell ofrecen una experiencia de desempaque más simple y eficiente con menos desechos de embalaje y una mejor optimización de los palés para el transporte. |
| ASSET RECOVERY SERVICES ⁶ | Asset Recovery Services: MFF Plus: sí; MFF: sí | Asset Recovery Services lo ayuda a revender, reciclar o volver a alquilar los equipos de TI heredados de manera segura y sustentable, al tiempo que libera el valor que se puede destinar a la innovación futura. |
| CUMPLIMIENTO DE NORMAS GLOBAL | Configuraciones disponibles que cumplen con MEPS de la CEC de los EE. UU. Configuraciones disponibles que cumplen con MEPS de Australia y Nueva Zelanda CEL, WEEE Ley de energía de Japón E-standby de Corea del Sur RoHS de la UE, RoHS de China | |
| CUMPLIMIENTO NORMATIVO ⁴ | Hoja de datos de seguridad del producto, EMC y medioambientales Página de inicio de cumplimiento normativo de Dell Dell y el medioambiente (disponible para Micro Plus y Micro) | |

CONTINUAR CON MÁS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS >



Dell Optimizer, nuestro software de optimización basado en IA, aprende su forma de trabajar y responde a ella, lo que proporciona un mejor rendimiento de las aplicaciones y los dispositivos, un audio más claro y mucho más.

Obtenga más información: Dell.com/Optimizer

CARACTERÍSTICA

ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

DESCRIPCIÓN

NÚMERO DE MODELO¹

OptiPlex de factor de forma micro Plus y OptiPlex de factor de forma micro (disponibles para todas las configuraciones)

| DELL OPTIMIZER (INCLUIDO) | ESPECIFICACIÓN TÉCNICA | DESCRIPCIÓN |
|---------------------------|------------------------------|---|
| | Optimización de aplicaciones | Modelos de aprendizaje automático diseñados para mejorar el rendimiento de las aplicaciones en primer plano y aumentar la capacidad de respuesta general de las aplicaciones cuando la PC tiene un uso elevado de la CPU debido a actividades simultáneas de cargas de trabajo. |
| | Optimización energética | Opciones de ajustes (optimizado, frío, silencioso, ultrarrendimiento) para equilibrar el rendimiento de la PC y el ruido del ventilador. También proporcionará alertas y notificaciones de firmware críticas. |
| | Intelligent Audio | La tecnología de ruido neuronal basada en IA elimina los sonidos intrusivos, el eco y la reverberación causados por la acústica de la sala desde todos los extremos de las conferencias telefónicas, además de silenciar todos los ruidos de fondo cuando no se detecta ninguna voz. También proporcionará un ajuste automatizado para mejorar la calidad de sonido y las notificaciones en pantalla si la calidad de la voz disminuye durante las conferencias telefónicas. |
| | Detección de presencia | La detección de presencia para la OptiPlex Micro requiere un dispositivo externo con un sensor compatible, incluidos determinados monitores Dell y cámaras web con sensores de proximidad, para disfrutar de estas características. Keep Alive evitará que la pantalla se apague, Walk Away Lock apagará la pantalla y bloqueará el sistema y Wake on Approach activará el sistema, todo en función de la presencia del usuario, lo que proporciona privacidad para la pantalla y conserva el consumo de energía. |
| | Optimización de la red | Cambia automáticamente a la mejor red Wi-Fi disponible cuando se detecta congestión y utiliza varias conexiones de red cableadas o inalámbricas para transferir datos y mejorar la velocidad de descarga. Asigna el ancho de banda máximo a la aplicación de conferencias cuando se encuentra en una llamada y le permite priorizar que aplicaciones reciben la mayor cantidad de ancho de banda cuando la red está congestionada. |
| | Ecosistema inteligente | Acceso conveniente a Dell Peripheral Manager y Dell Display Manager para personalizar los ajustes y los controles de los periféricos y el monitor Dell. |



[CONTINUAR CON MÁS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS >](#)



Mejore la seguridad de todo el equipamiento con las protecciones de hardware y software de Dell Trusted Workspace.
Obtenga más información: Dell.com/endpoint-security

CARACTERÍSTICA

ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

DESCRIPCIÓN

NÚMERO DE MODELO¹

OptiPlex de factor de forma micro Plus y OptiPlex de factor de forma micro (disponibles para todas las configuraciones)

| HARDWARE Y FIRMWARE (INCLUIDOS) | | |
|--|---|--|
| Dell SafeBIOS | | Verifique la integridad del BIOS gracias a la detección de manipulaciones y la captura segura de imágenes del BIOS fuera del host. |
| Dell SafeBIOS: indicadores de ataque | | La característica de alerta temprana busca amenazas basadas en el comportamiento. Integración de telemetría con soluciones populares de seguridad y administración de terminales de otros fabricantes, por ejemplo, Microsoft Intune, CrowdStrike y Splunk. |
| Detección de CVE de Dell SafeBIOS | | Identifique y aborde las vulnerabilidades y exposiciones comunes (CVE) del BIOS y aplique parches a los dispositivos rápidamente. * Disponible a principios de 2024. |
| Dell Trusted Device | | Software que genera información valiosa sobre el estado de seguridad de una plataforma, monitorea los cambios en los atributos del BIOS, detecta posibles manipulaciones del firmware del BIOS y mucho más. |
| Módulo de plataforma confiable (TPM discreto habilitado) | | Certificación FIPS 140-2 discreta de TPM (módulo de plataforma segura) 2.0 para TPM |
| Switch de intrusión en el chasis | | Detecta de manera remota la manipulación de hardware y está integrada con los indicadores de ataque de SafeBIOS de Dell. |
| Ranura de seguridad Kensington™ (barra en T) | | La opción de bloqueo de dispositivos ayuda a reducir el riesgo de una vulneración de datos. Ranura estándar que se puede combinar con un candado de cable de seguridad estándar. |
| Dell SafeID | | Proteja la información de identificación de los usuarios finales con una solución de seguridad única basada en hardware para almacenar y procesar la información de identificación de los usuarios. Las opciones de seguridad de la información de identificación varían según el dispositivo. |
| Verificación de componentes seguros de Dell | | Garantiza que el dispositivo y sus componentes permanezcan seguros desde la fábrica hasta el primer arranque. |
| DELL SAFESUPPLY CHAIN | | Detecte manipulaciones con esta oferta de garantía de la cadena de suministro que se ofrece solo en EE. UU. y Canadá. |
| Eliminaciones de discos duros | | Borre el disco duro de acuerdo con las pautas del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST) con esta oferta de garantía de la cadena de suministro, que se ofrece solo en EE. UU. y Canadá. |
| Verificación de Intel ME | | Verifique la integridad del firmware crítico mediante una fuente segura fuera del host. Requiere Intel vPro®. |
| Unidad OPAL/Unidad de autocifrado (SED) | | Cifrado de disco completo basado en hardware que protege los datos del usuario sin almacenar las claves de cifrado en la RAM, a las que podrían acceder personas malintencionadas. |
| SOFTWARE DE SEGURIDAD (OPCIONAL) | Dell SafeGuard & Response: CrowdStrike, Carbon Black, Secureworks | Detección, respuesta y corrección de amenazas |
| | Dell SafeData: Absolute | Autorreparación para terminales, aplicaciones y redes |
| | Dell SafeData: Netskope | Protección de datos en la nube y la red |
| | McAfee Business Protection | Seguridad todo en uno, simple, automatizada y diseñada para pequeñas empresas |



Administre y optimice de forma segura los terminales y facilite la productividad de los usuarios finales con Dell Manageability Solutions
Obtenga más información: Dell.com/command

CARACTERÍSTICA

ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

DESCRIPCIÓN

NÚMERO DE MODELO¹

OptiPlex de factor de forma micro Plus y OptiPlex de factor de forma micro (disponibles para todas las configuraciones)

| SOLUCIONES DE FACILIDAD DE ADMINISTRACIÓN (INCLUIDAS) | | |
|---|--|--|
| Dell Client Command Suite | | Optimize la forma en que implementa controladores, configura el BIOS, monitorea dispositivos y administra actualizaciones. |
| Dell Trusted Update Experience | | Simplifique la forma de actualizar sus terminales con las últimas versiones del BIOS, los controladores y el firmware. |



Modernice la TI con soporte y servicios del ciclo de vida útil integrales.

Obtenga más información: Dell.com/support

CARACTERÍSTICA

ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

DESCRIPCIÓN

| NÚMERO DE MODELO ¹ | OptiPlex de factor de forma micro Plus y OptiPlex de factor de forma micro (disponibles para todas las configuraciones) | |
|---|---|--|
| SERVICIOS DE SOPORTE (OPCIONAL) | ProSupport for PCs | Reparación de fallas de hardware con servicio al siguiente día laboral, soporte técnico 24x7 en la región para problemas de hardware y software. Incluye acceso a SupportAssist para la resolución proactiva de problemas e información valiosa del equipamiento basada en IA. |
| | ProSupport Plus for PCs | Reparación de fallas de hardware con servicio al siguiente día laboral, acceso prioritario 24x7 a soporte técnico en la región para problemas de hardware y software, además de cobertura Accidental Damage, Keep Your Hard Drive y un Service Account Manager (con 500 dispositivos). Incluye acceso a SupportAssist para realizar automatizaciones proactivas y predictivas, además de información valiosa del equipamiento basada en IA. |
| | ProSupport Flex for PCs | Opciones flexibles para complementar al equipo de TI interno (requisito de 1000 dispositivos): reparación de fallas de hardware con servicio al siguiente día laboral, soporte técnico en la región 24x7 para problemas de hardware y software, y un Service Account Manager, además de la OPCIÓN de elegir la cobertura Accidental Damage o Keep Your Hard Drive. Incluye acceso a SupportAssist para realizar automatizaciones proactivas y predictivas, además de información valiosa del equipamiento basada en IA. |
| SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN (OPCIONALES) ⁶ | ProDeploy Flex for Client | ProDeploy Flex permite a los clientes con necesidades de implementación específicas combinar opciones estandarizadas para satisfacer sus necesidades. |
| | ProDeploy Essentials for Client | Desde la configuración y la preparación iniciales de las PC hasta la transferencia de datos, ya sea de forma remota o en el sitio, ProDeploy Essentials tiene como objetivo limitar las interrupciones para el usuario final. |
| | ProDeploy for Client | ProDeploy se asocia con el equipo de TI para aplicar una personalización común de ajustes de hardware y software, de modo que los sistemas cumplan con las especificaciones de TI en términos de seguridad, software y protocolos de red. |
| | ProDeploy Plus for Client | Con ProDeploy Plus, combinamos todo para satisfacer las necesidades de los usuarios finales y cumplir con las especificaciones de TI de manera eficiente mientras trabajamos con los equipos de TI para planificar, configurar e implementar sistemas que estén listos para funcionar con soluciones modernas. |
| | Asset Recovery Services | Retire de manera segura y responsable los equipos de TI heredados y libere su valor para financiar nuevas innovaciones y ayudar a que su empresa crezca. |
| | Servicios de logística | Almacene sus productos en nuestras instalaciones durante un máximo de 180 días y recíbalos en el día y la hora que mejor se adapte a sus necesidades. Programe sus recursos de TI para que estén disponibles cuando los necesite; el día exacto de llegada de los nuevos sistemas. Disponible en Norteamérica, EMEA y APJ. |
| | Servicios de configuración | Carga de imágenes, etiqueta de activo, personalización del BIOS, particionamiento de HDD, instalación de software, grabado láser, seguridad de datos. |
| SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN (OPCIONAL) | Lifecycle Hub | Es una solución integral que combina la administración de warehousing y de inventario con los servicios de configuración y la experiencia de implementación. Dell Lifecycle Hub, que incluye servicios de devolución, reparación y reacondicionamiento incluidos, ayuda a mantener a los empleados trabajando, maximiza el uso del inventario de dispositivos y libera a los recursos de TI para que se centren en las prioridades del negocio. Disponible en Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, EE. UU., Eslovaquia, España, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa y Suecia. |
| | Managed Detection and Response Pro Plus | Una solución de operaciones de seguridad de 360 grados completamente administrada y diseñada para prevenir amenazas, detectar y contener rápidamente los intentos de ataque y ayudar a recuperar su entorno de TI en caso de una vulneración. |

CARACTERÍSTICA

ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

| NÚMERO DE MODELO | OptiPlex de factor de forma micro Plus [ID de generación: 7020] | OptiPlex de factor de forma micro [ID de generación: 7020] |
|-----------------------------------|---|---|
| GARANTÍA ^{4,6} | Garantía básica de 3 a 5 años con servicio de hardware en el sitio | Garantía básica de 1 a 5 años con servicio de hardware en el sitio |
| TÉRMINOS DE SERVICIO ⁶ | De 3 a 5 años de ProSupport con servicio el mismo día laboral De 3 a 5 años de ProSupport con servicio el mismo día laboral De 3 a 5 años de ProSupport con servicio en el sitio al siguiente día laboral De 3 a 5 años de Servicio de Onsite Diagnosis con servicios en el sitio especializados De 3 a 5 años de ProSupport for Software De 3 a 5 años de ProSupport Flex for Client De 3 a 5 años de ProSupport Channel Extended SKU (3 meses adicionales) De 3 a 5 años de ProSupport Plus con servicio el mismo día laboral De 3 a 5 años de ProSupport Plus for Client | De 1 a 5 años de ProSupport con servicio el mismo día laboral De 1 a 5 años de ProSupport con servicio el mismo día laboral De 1 a 5 años de ProSupport con servicio en el sitio al siguiente día laboral De 1 a 5 años de Servicio de Onsite Diagnosis con servicios en el sitio especializados De 1 a 5 años de ProSupport for Software De 1 a 5 años de ProSupport Flex for Client De 1 a 5 años de ProSupport Channel Extended SKU (3 meses adicionales) De 1 a 5 años de ProSupport Plus con servicio el mismo día laboral De 1 a 5 años de ProSupport Plus for Client |
| DAÑO ACCIDENTAL ¹ | De 3 a 5 años de Accidental Damage Service De 3 a 5 años de Accidental Damage with Theft Service De 3 a 5 años de servicio Accidental Damage Protection De 3 a 5 años de servicio Complete Care De 3 a 5 años de Keep Your Hard Drive De 3 a 5 años de Keep Your Component, solo para la FED de los EE. UU. De 3 a 5 años de TechDirect: reembolso de piezas y mano de obra | De 1 a 5 años de Accidental Damage Service De 1 a 5 años de Accidental Damage with Theft Service De 1 a 5 años de servicio Accidental Damage Protection De 1 a 5 años de servicio Complete Care De 1 a 5 años de Keep Your Hard Drive De 1 a 5 años de Keep Your Component, solo para la FED de los EE. UU. De 1 a 5 años de TechDirect: reembolso de piezas y mano de obra |

Descargos de responsabilidad del producto:

Portada

1. La afirmación sobre las más seguras se basa en análisis internos de Dell, octubre de 2024. Se aplica a PC con procesadores Intel. No todas las características están disponibles en todas las PC. Se requiere una compra adicional para algunas características. Validado por Principled Technologies. Una comparación de las características de seguridad, abril de 2024. Las PC comerciales más administrables cuando se comparan las funcionalidades de administración de sistemas de los procesos de Dell Update, las funcionalidades de Dell Manageability Solution y las integraciones en soluciones de administración de otros fabricantes frente a procesos de actualización de competidores, funcionalidades de soluciones de administración de sistemas e integraciones en soluciones de administración de otros fabricantes. Las soluciones de administración de terceros Microsoft Intune y Workspace ONE se comparan por separado. Intel vPro, para admitir la administración de sistemas fuera de banda, es una actualización adicional de la configuración del sistema. Información basada en análisis internos de Dell, abril de 2024

Página 2 (Rueda de productos)

1. Dell ofrece las PC comerciales más seguras de la industria. (Detalles de la afirmación: portada, n.º 1)
2. Dell es la empresa de monitores líder en el mundo. Fuente: IDC Worldwide Quarterly PC Monitor Tracker, primer trimestre de 2024
3. Ahora la OptiPlex Micro ofrece hasta 2 SSD M.2, como Micro Plus y sin compatibilidad con HDD. Las SSD consumen menos energía y funcionan a menor temperatura que las HDD (unidades de disco duro), ya que las unidades de estado sólido (SSD) no tienen piezas móviles, mientras que las unidades de disco duro (HDD) poseen discos giratorios. Como resultado, las HDD consumen más energía y generan más calor que las SSD. Fuente: Consumer Hardware, junio de 2023. Ahora Micro ofrece hasta 64 GB de memoria DDR5, como Micro Plus; (DDR5 ofrece el doble de velocidad de memoria y menor voltaje, en comparación con su predecesor, RAM DDR4) Fuente: Tech Hardware, mayo de 2023; muchas opciones de puertos; Micro: 6 puertos USB, incluido 1 USB-C 3.2 de 2.ª generación (10 Gb/s) (solo datos) en el panel frontal; los puertos de video opcionales admiten hasta 5K compatibles con hasta cuatro pantallas a la vez. Micro Plus: 5 puertos USB, incluido 1 puerto USB-C 3.2 Gen 2x2 (20 Gb/s) (solo datos) en el panel frontal. 3 puertos DisplayPort hasta 4K compatibles con hasta cuatro pantallas de forma nativa.
4. La PC comercial más fácil de administrar. (Detalles de la afirmación: portada, n.º 1)
5. Menos del 1 % de las computadoras de escritorio OptiPlex experimentan un evento de servicio durante el primer año. Fuente: información basada en la herramienta Dell Quality Intelligence (QI). Análisis internos de Dell, agosto de 2023. Detalles: Al cuantificar del año fiscal 2019 al año fiscal 2024 a la fecha hasta agosto de 2023 de Dell, mediante el cual Dell indica el evento de servicio facilitando 1.) el reemplazo de piezas o 2.) el envío de un técnico de servicio para realizar la reparación.
6. La OptiPlex de factor de forma micro está diseñada con hasta un 50 % de acero reciclado en determinadas configuraciones de torre. El porcentaje se aplica al peso total de acero en el chasis. Incluye OptiPlex Micro, OptiPlex Micro Plus, torre OptiPlex, OptiPlex SFF y OptiPlex SFF Plus. Información basada en un análisis interno de Dell realizado en diciembre de 2023.
7. La OptiPlex de factor de forma micro está fabricada con hasta un 57,3 % de plástico reciclado posconsumo (PCR) y plástico de ciclo cerrado derivado de ITE. Fuente: información basada en un análisis interno de Dell, febrero de 2023. Los porcentajes de peso total del plástico en el producto pueden variar según el modelo.
8. La OptiPlex de factor de forma micro utiliza hasta un 13 % de plástico en riesgo de ingresar al océano (OBP) en el ventilador y la carcasa del ventilador, según análisis internos de Dell, febrero de 2023.
9. La OptiPlex de factor de forma micro se envía con al menos un 91 % de embalaje reciclado o renovable, en forma de fibras procedentes de bosques sustentables. Los porcentajes pueden variar ligeramente según la región. Se excluyen los artículos opcionales que se agregan al pedido y que vienen incluidos en la caja.
10. Envíe varios productos en un solo paquete con los paquetes múltiples de Dell. Se aplica a OptiPlex Micro, OptiPlex Micro Plus, OptiPlex SFF, OptiPlex SFF Plus, torre OptiPlex y torre OptiPlex Plus. Información basada en análisis internos, diciembre de 2023.
11. La OptiPlex de factor de forma micro cuenta con la certificación ENERGY STAR @ 8.0, las certificaciones TCO Generación 9 y posee el registro EPEAT Gold con la designación Climate+. Se aplica a OptiPlex Micro Plus, OptiPlex SFF, OptiPlex SFF Plus, torre OptiPlex, torre OptiPlex Plus, OptiPlex todo en uno de 35 W y OptiPlex todo en uno Plus. Información basada en análisis internos, octubre de 2023. Información basada en las designaciones EPEAT Climate+ obtenidas en todos los países correspondientes. Registro EPEAT según corresponda. El registro EPEAT varía según el país. Visite www.epeat.net para conocer el estado de registro y los niveles. Consulte el Manual del propietario para conocer las condiciones de la etiqueta ecológica.
12. Una acústica hasta un 39 % más silenciosa y un mayor ahorro de energía con la nueva solución de enfriamiento. Fuente: información basada en un análisis interno de Dell realizado en enero de 2024; parámetros de referencia finales pendientes. Detalles: Personalice su experiencia de PC a partir de la nueva USTT (tabla térmica seleccionada por el usuario) en su Micro y elija trabajar en modo silencioso, diseñado para mejorar el ahorro de energía (parámetros de referencia finales pendientes) y ofrecer una acústica hasta un 39 % más silenciosa.
13. La OptiPlex Micro es la PC comercial ultracompacta con mayor eficiencia energética. Fuente: información basada en análisis internos de Dell de información disponible públicamente realizados en junio de 2023, a través de TCO Certified Product Finder.

Página 3: Innovación sustentable

1. La OptiPlex Micro es la PC comercial ultracompacta con mayor eficiencia energética. (Detalles de la afirmación: página 1.14)
2. La OptiPlex de factor de forma micro está diseñada con hasta un 50 % de acero reciclado (detalles de la afirmación: página 1.7)
3. La OptiPlex de factor de forma micro está fabricada con hasta un 57,3 % de plástico reciclado posconsumo (PCR) y plástico de ciclo cerrado derivado de ITE. (Detalles de la afirmación: página 1.8)
4. La OptiPlex de factor de forma micro utiliza hasta un 13 % de plástico en riesgo de ingresar al océano (OBP) en el ventilador y la carcasa del ventilador, según análisis internos de Dell, febrero de 2023.
5. La OptiPlex de factor de forma micro se envía con al menos un 91 % de embalaje reciclado o renovable. (Detalles de la afirmación: página 1.10)
6. Envíe varios productos en un solo paquete con los paquetes múltiples de Dell. (Detalles de la afirmación: página 1.11)
7. Los embalajes de paquetes múltiples están diseñados con cartón corrugado 100 % reciclado o renovable. Información basada en análisis internos, febrero de 2022. Material renovable en la forma de fibras de papel FSC.
8. Una acústica hasta un 73 % más silenciosa y un mayor ahorro de energía con la nueva solución de enfriamiento (detalles de la afirmación: página 1.13)
9. Asset Recovery Services está disponible convenientemente de forma independiente o como parte de Dell APEX, Lifecycle Hub y ProDeploy Client Suite, además se ofrece en 35 países.
10. La OptiPlex de factor de forma micro cuenta con la certificación ENERGY STAR @ 8.0, las certificaciones TCO Generación 9 y posee el registro EPEAT Gold con la designación Climate+ (detalles de la afirmación: página 1.12)

Página 4: Soluciones habilitadas para IA

1. Copilot en Windows, obtenga mejores respuestas, aumente sus habilidades y optimice los flujos de trabajo sin esfuerzo. Detalles: El tiempo de entrega y la disponibilidad de las características varían según el mercado y el dispositivo. Use Copilot con una cuenta de Microsoft o con protección de datos comerciales sin costo adicional. Para hacerlo, inicie sesión en una cuenta laboral o educativa (Microsoft Entra ID) con Microsoft 365 E3, E5, F3, A3 o A5 para Educación, Empresa Premium y Empresa Estándar. Microsoft Entra ID estará disponible para más usuarios más adelante.
2. Minimice el tiempo de inactividad de los usuarios y las horas de administración de TI. Fuente: información basada en un análisis interno de Dell, diciembre de 2023. Requerimientos detallados:
 - De forma opcional, se requiere ProSupport Plus for PCs o ProSupport Flex para automatizar las tareas de soporte y detectar e implementar correcciones
 - De forma opcional, se requiere SupportAssist for Business PCs, la habilitación del módulo Dell Trusted Device y la activación de una cuenta de TechDirect para su empresa a fin de ver los puntajes de seguridad de su equipamiento a través de TechDirect.

Página 5 (Mejor juntos)

1. Dell es la empresa de monitores líder en el mundo. Fuente: IDC Worldwide Quarterly PC Monitor Tracker, primer trimestre de 2024.
2. Reduzca en 3 horas a la semana el tiempo que pasa en las reuniones. Fuente: un estudio por encargo realizado en febrero de 2023 por Forrester en nombre de Dell Technologies, The Total Economic Impact™ Of Dell Peripherals

Página 6 (Simplificar la TI)

1. Dell ofrece las PC comerciales más seguras de la industria. (Detalles de la afirmación: portada, n.º 1)
2. Dell publica un cronograma de lanzamiento para las descargas y los controladores de dispositivos. Fuente: información basada en análisis internos, mayo de 2023. Cuando se comparan los calendarios de lanzamiento de controladores de dispositivos y descargas disponibles públicamente, publicados por los cinco principales proveedores de PC a partir de mayo de 2023.
3. Dell realiza una validación integrada de todos los controladores y los módulos del BIOS en una actualización: Fuente: información basada en análisis internos de Dell, realizados en mayo de 2023, de enfoques integrados de validación de los cinco principales proveedores de PC para módulos de controladores y BIOS en una actualización, en función de las imágenes de sistemas de productos que se envían en la actualidad y que se ofrecerán en el futuro.

4. Se aplica a PC con procesadores Intel. No todas las características están disponibles en todas las PC. Se requiere una compra adicional para algunas características. La disponibilidad varía según la región. Integraciones disponibles para CrowdStrike Falcon Insight XDR y Carbon Black Audit and Remediation.
5. Solamente Dell ofrece verificación del BIOS y firmware fuera del host, lo que brinda mayor seguridad que otras PC. Las PC basadas en Intel vPro más recientes ofrecen una reducción estimada de la superficie de ataque del 70 % en comparación con los dispositivos con cuatro años de antigüedad. Información basada en el estudio Intel vPro 13th Gen Attack Surface Study de IOActive, publicado en marzo de 2023 (encargado por Intel), en el que se evalúan los dispositivos Intel vPro con tecnología de los procesadores Intel Core de 13.ª generación frente a PC basadas en Intel con cuatro años de antigüedad y SO Windows. Revise los detalles en www.intel.com/performance-vpro. Los resultados pueden variar.
6. La PC comercial más fácil de administrar. (Detalles de la afirmación: portada, n.º 1); y Dell tiene la primera de la industria:
 - Dell Command | Endpoint Configure for Microsoft Intune: la primera solución basada en paquetes de objetos binarios grandes (BLOB) de la industria, para configurar y administrar terminales de manera segura mediante Microsoft Intune. Descarga de responsabilidad: La primera solución de gestionabilidad de dispositivos de la industria que utiliza un paquete de objetos binarios grandes (BLOB), reconocida por Microsoft Intune, para la configuración y la administración seguras de terminales
 - Dell Client Command Suite: la primera solución de administración de sistemas de la industria que se integra en VMware Workspace ONE para la administración segura de BIOS, firmware, SO y actualizaciones de PC desde la nube. Descarga de responsabilidad: Información basada en un análisis interno de Dell realizado en julio de 2023
 - Dell Command | Intel vPro Out of Band, la primera solución de administración de sistemas OEM de hardware de la industria que se integra en Intel vPro, para la administración remota de sistemas, independientemente del estado de la alimentación. Descarga de responsabilidad: Información basada en análisis internos de Dell, noviembre de 2023

Página 7 (legado, escala e innovación)

1. Dell Technologies APEX ofrece el primer y más completo portafolio de ofertas como servicio que abarca desde múltiples nubes hasta dispositivos de cliente. Fuente: información basada en un análisis interno de Dell, abril de 2023.

****** Las soluciones de pagos son proporcionadas por Dell Financial Services a través de empresas del grupo de Dell Technologies o de partners comerciales autorizados a los clientes comerciales que cumplen con los requisitos. Las soluciones se pueden cambiar sin previo aviso y están sujetas a disponibilidad del producto, elegibilidad, aprobación de crédito, documentación aceptable y leyes locales aplicables. Es posible que algunas soluciones, incluidas las opciones de compra al final del plazo, no estén disponibles o pueden variar según el país. Dentro de la UE, el EEE, el Reino Unido y Suiza, Dell Bank International d.a.c. proporciona determinadas soluciones y, en España, sus sucursales locales, incluida Dell Bank International d.a.c. Sucursal en España. Dell Bank International d.a.c. está regulado por el Banco Central de Irlanda. Dell Technologies y los logos de Dell Technologies son marcas registradas de Dell Inc.
2. Dell Technologies procesa 36 TB de datos de telemetría por día. Fuente: información basada en análisis internos de Dell, noviembre de 2023.
3. ProDeploy Client Suite for PCs configura 30 000 PC diariamente. Fuente: información basada en un análisis interno de Dell, abril de 2023.
4. ProSupport Suite for PCs permite ahorrar 641 horas de tiempo de administración de TI al año* (en tareas recurrentes para un equipamiento de 1000 dispositivos). * Frente a un enfoque manual basado en datos extrapolados de pruebas prácticas. Fuente: información basada en un informe de pruebas de Principled Technologies, "Simplify PC management and save IT admin time with an automated support service", septiembre de 2023. Las pruebas fueron encargadas por Dell y se llevaron a cabo en los Estados Unidos. Los resultados reales pueden variar. Informe completo: <https://facts.pt/PELu7lm>
5. Dell Premier ofrece un ROI (o rendimiento de la inversión) de hasta un 297 % en un período de 4 años. Fuente: información basada en un estudio de Total Economic Impact™ de Forrester encargado por Dell Technologies e Intel, The Total Economic Impact™ Of Dell Premier Solutions, agosto de 2021. Estas conclusiones se agregaron a una empresa compuesta por 15 000 empleados para crear un modelo financiero a cuatro años que calcula el ROI probable que una empresa debería esperar tras adoptar Dell Premier. Los resultados reales pueden variar. Estudio completo en <https://tools.totaleconomicimpact.com/go/dell/premiersolutions/>
6. Dell Technologies ha recuperado 2600 millones de libras de productos electrónicos desde 2007. Fuente: información basada en análisis internos de Dell de datos disponibles públicamente, abril de 2023.

Notas técnicas:

1. No todas las especificaciones técnicas están disponibles según la configuración del sistema. Las ofertas pueden variar según la región. Es posible que algunos artículos estén disponibles después de la presentación del producto. Para conocer todos los detalles, consulte el Manual del propietario publicado en www.dell.com/support.
2. Memoria del sistema y gráficos: es posible que se utilice una cantidad significativa de memoria del sistema para el soporte de gráficos, según el tamaño de la memoria del sistema y otros factores.
3. Opción de almacenamiento: 1 GB equivale a mil millones de bytes y 1 TB equivale a un billón de bytes; la capacidad real varía según el material que se haya cargado previamente y con el entorno operativo, de modo que será menor.
4. Garantía de hardware limitada: para obtener una copia de la garantía de hardware limitada, escriba a Dell USA LP, Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682 o consulte www.dell.com/warranty.
5. Servicio en el sitio después del diagnóstico remoto: el diagnóstico remoto es el proceso mediante el cual un técnico determina la causa de un problema, ya sea en línea o por teléfono; puede incluir el acceso del cliente a la parte interna del sistema, además de sesiones múltiples o extendidas. Si el problema está cubierto por la garantía de hardware limitada (www.dell.com/warranty) y no se puede resolver de manera remota, se enviará un técnico o la pieza, por lo general en el plazo de un día laboral después del diagnóstico remoto. La disponibilidad está sujeta a cambios. Se aplican otras condiciones.
6. Dell Services: la disponibilidad y los términos de Dell Services varían según la región. Para obtener más información, visite www.dell.com/service-descriptions.
7. Para obtener una lista completa de las declaraciones y certificaciones, consulte la Hoja de datos medioambientales y regulatorios de Dell que se encuentra en la sección Manuales de la información de soporte de productos en www.dell.com/support/home/us/en/19.

Las especificaciones técnicas están sujetas a cambios sin previo aviso. La disponibilidad de los productos puede variar según el país. Comuníquese con su representante de Dell para obtener más información. Copyright © 2023 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell, EMC y Dell EMC son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. Las demás marcas comerciales pueden pertenecer a sus respectivos propietarios.